

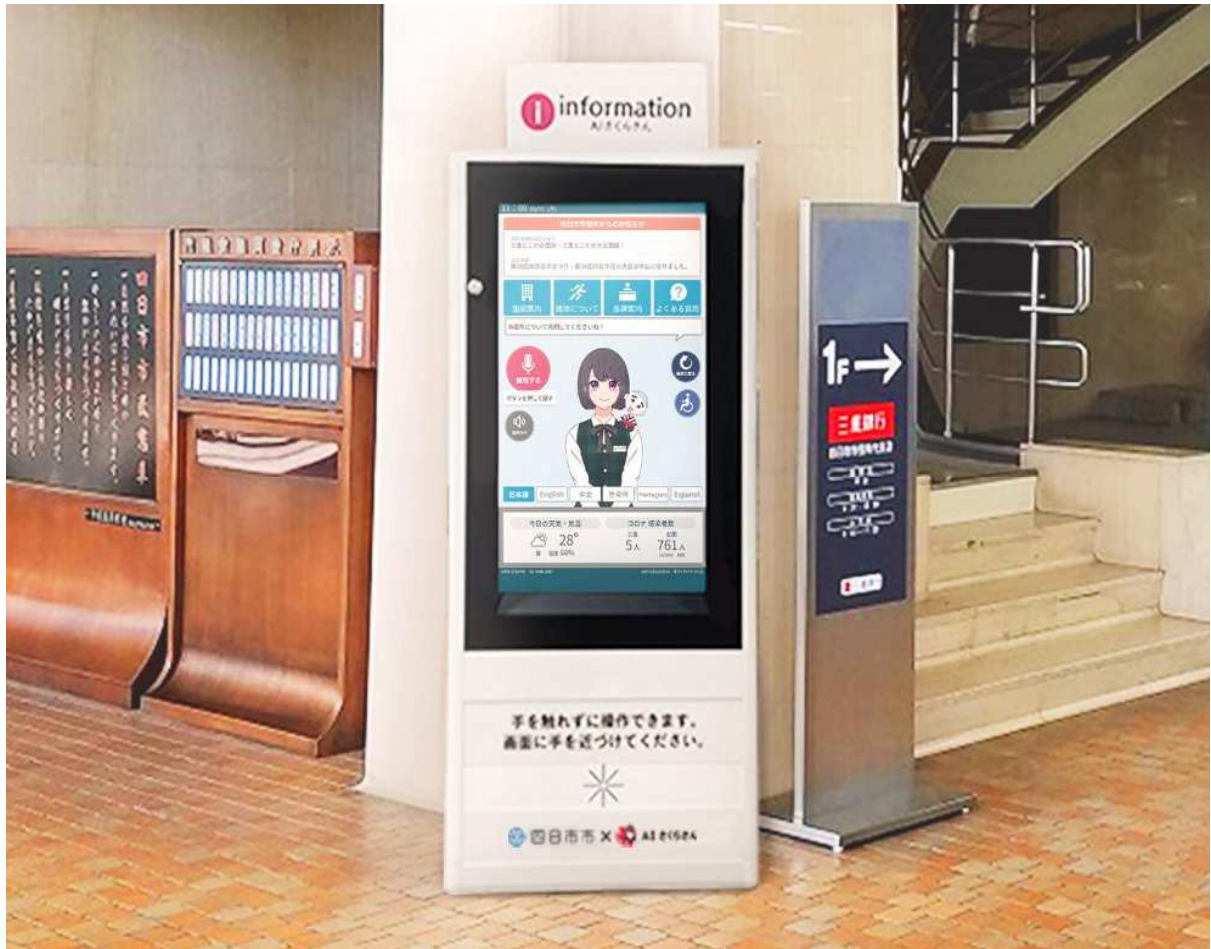
2021年3月26日

AIさくらさんが三重県四日市市役所に4月1日(木)から導入予定、業務と市民の皆様をサポートします

株式会社 JR東日本商事
株式会社 ティファナ・ドットコム

株式会社JR東日本商事（以下JR東日本商事、本社：東京都渋谷区代表取締役社長：井上 晋一）は、株式会社ティファナ・ドットコム（以下ティファナ・ドットコム、本社：東京都目黒区代表取締役社長：藤井 亮）と共同で、人工知能（AI）接客システム「AIさくらさん」を三重県四日市市役所に4月1日(木)より導入する予定です。





※写真は設置後のイメージです。

「AIさくらさん」は、音声とテキストでお客様からの質問に回答する人工知能（AI）接客システムです。AIさくらさんが市民の皆様安心してご利用いただけるよう、非接触センサー、音声認識による対面不要のご案内や、アクセシビリティ対応を行いながら市役所庁舎内のご案内をいたします。さらに、今回導入予定のAIさくらさんは多言語にも対応し、四日市市に在住の外国人の方々へのご案内を行います。

今回、四日市市役所にて導入されるデジタルサイネージ型「AIさくらさん」は四日市市役所庁舎内1Fにて設置予定です。

現在AIさくらさんは市民の皆様をお手伝いするため学習中です。今後、コロナウイルス感染予防対策にも力を入れ、四日市市役所をサポートしていきます。

共同リリースのため、重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。