

## スーパーグリーン保険 制度改定に関するQ&A

### 1 スーパーグリーン保険とは何ですか。

スーパーグリーン保険は、J R 東日本グループの福利厚生の一環として、J R 東日本および J R 東日本グループ会社等社員とそご家族を対象とした J R 東日本が契約者となった団体契約の保険です。

### 2 なぜ制度改定を行うのですか。

加入者の皆さまの利便性の向上およびペーパーレス化の推進による制度の安定的な運営を目的として、保険契約の更新日である 2026 年 12 月 1 日より制度改定を実施いたします。

### 3 現行制度からの変更点を教えてください。

これまで 3 社で引き受けていた保険商品を 1 社に集約し、全ての保険種目を東京海上日動火災保険(株)の商品および WEB システムへ統合いたします。これにより、J R 東日本および J R 東日本グループ会社等社員は紙での手続きが原則不要となり WEB 上で加入・変更手続きが可能となります。なお、退職者の方については、2026 年度は更新申込書類をご自宅宛てに郵送いたします。

〈制度改定のイメージ図〉



### 4 改定後の詳しい内容は、いつ案内がありますか。

改定後の具体的な内容（補償内容・保険料等）につきましては、下記のスケジュールおよび方法にてご案内する予定です。

〈J R 東日本 社員〉

2026 年 9 月上旬に、東京海上日動火災保険(株)の WEB システムを通じて Joi-Net のメールアドレス宛（@jreast.co.jp）宛にご案内いたします。

〈J R 東日本グループ会社等 社員〉

2026 年 9 月上旬頃、ご自宅宛てに WEB 手続き方法が記載された書類を郵送し、東京海上日動火災保険(株)の WEB システムを通じてご案内いたします。

〈J R 東日本グループ等 退職者〉

2026 年 10 月上旬頃、ご自宅宛てに更新申込書類を郵送のうえ、ご案内いたします。

## 5 制度改定にあたり、必要な手続きはありますか。

新制度への切替にあたり、新制度への切替同意手続きが必要となります。下記のスケジュールおよび方法にてご案内する予定となりますので、お手続きをお願いいたします。

### 〈JR東日本 社員〉

2026年9月上旬に、東京海上日動火災保険㈱のWEBシステムを通じてJoi-Netのメールアドレス宛 (@jreast.co.jp) 宛にご案内いたします。

### 〈JR東日本グループ会社等 社員〉

2026年9月上旬頃、ご自宅宛てにWEB手続き方法が記載された書類を郵送し、東京海上日動火災保険㈱のWEBシステムを通じてご案内いたします。

### 〈JR東日本グループ等 退職者〉

2026年10月上旬頃、ご自宅宛てに更新申込書類を郵送し、切替同意書を同封のうえ、ご案内いたします。

## 6 現在加入している補償や保険料はどのように変わりますか。

現在ご加入中の内容につきましては、引受保険会社にて原則同等の補償内容に読み替えを行いますが、一部の保険商品については補償内容および保険料が変更となる場合がございます。ご案内時期に関しては、Q4をご確認ください。

## 7 手続き停止期間とは何ですか。

新制度への切替にあたり、これまで3社で引き受けていた保険商品を1社に集約し、すべての保険種目を東京海上日動火災保険㈱の商品およびWEBシステムへ統合する作業を実施いたします。そのため、新制度のご案内開始までの下記期間において、新規加入および補償内容変更等のお手続きを停止させていただきます。

なお、解約・退職・加入者がお亡くなりになった場合のお手続き、ならびに保険金のご請求につきましては、停止期間中も引き続きお手続き可能です。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※解約のお手続きにつきましては、運営体制の変更に伴い、お手続きが可能となりました。

なお、退職者向けに発送したご案内ハガキでは、下記期間中はお手続きを停止する旨をご案内しておりましたが、本内容のとおり訂正させていただきます。

### 〈JR東日本 社員・JR東日本グループ会社等 社員〉

手続き停止期間：2026年7月1日から9月上旬まで

### 〈JR東日本グループ等 退職者〉

手続き停止期間：2026年7月1日から10月上旬まで

## 8 手続き停止期間中に退職予定ですが、どうすればよいですか。

ご退職月の2か月前に、下記の間合せ先までご連絡ください。

## 9 更新手続きで補償内容を変更した場合、新しい補償はいつから適用されますか。

変更後の補償は、2026年12月1日から適用となります。

**10 JR東日本からグループ会社等へ出向中の社員はどのような対応になりますか。**

JR東日本のメールアドレス宛 (@jreast.co.jp) にご案内いたします。(ご自宅への書類送付はございません。) WEB 上で新制度への切替同意手続きをお願いいたします。

**11 休職中の社員にはどのように案内されますか。**

〈JR東日本 社員〉

一律 Joi-Net のメールアドレス宛 (@jreast.co.jp) にご案内いたしますが、メールを受信・閲覧ができない方は下記の問い合わせ先までご連絡ください。

〈JR東日本グループ会社等 社員〉

ご自宅宛てに WEB 手続き方法が記載された書類を郵送し、東京海上日動火災保険㈱の WEB システムを通じてご案内いたします。

**12 現在加入している内容を確認したい。加入者票を再発行することは可能ですか。**

取扱代理店にて加入内容の確認および加入者票の再発行対応が可能です。  
下記お問合せ先までご連絡をお願いいたします。

**13 JR東日本およびJR東日本グループ会社等の社員の場合、紙の申込書で受付はできなくなるのですか。**

基本的には WEB 上での手続きとなります。ご理解のほどよろしくをお願いいたします。

**14 JR東日本の社員の場合、メールアドレス以外での連絡・案内はありますか。**

JR東日本社員の方は、Joi-Net のメールアドレス (@jreast.co.jp) への案内のみとなります。ご不明な点がございましたら下記、問い合わせ先までご連絡ください

**15 新規加入・変更後の保険料はいつから引き落としが始まりますか。**

保険料の引き落としは、保険始期の2か月後から開始されます。  
なお、制度切替に伴う手続きの場合、保険始期は2026年12月1日となるため、2027年2月の引き落とし分から変更となります。

**16 現在、切替前の保険会社で保険金請求手続き中ですが、制度は切り替わりますか。**

保険金請求中であっても、2026年12月1日付で制度は問題なく切り替わります。

**17 制度改定でスーパーグリーン保険の名称は変わるのですか。**

本制度改定での名称変更はございません。

**18 お問い合わせを行う場合はどこに連絡をすればいいですか。**

取扱代理店にて承っております。下記の問い合わせ先までご連絡ください。

**【問い合わせ先】**

取 扱 代 理 店：株式会社JR東日本商事（JR東日本グループ保険サービス）

保険コンタクトセンター：フリーダイヤル 0120-989-678（平日9：30-17：00）

住 所：〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-33-8 SOUTHGATE 新宿ビル3階