

# メンタルヘルス相談サービス

## がご利用いただけます！

疾病補償プラン  
ご加入者専用

ご相談  
無料

疾病補償プラン（※）ご加入者専用のサービスとして、“メンタルヘルス相談サービス”が生活サポートサービスに追加してご利用いただけます。

※ご加入プランが疾病を補償するものであれば、精神障害を補償するか否かにかかわらず本サービスの利用は可能です。

人事異動で仕事の内容や環境が変わってから、何週間も寝られない。どうしたらいいの？

昇進して部下を持つようになってから、恒常的に頭痛がする。疲れやすく、週末休んでも疲れが取れない。何が原因なの？どうしたらいいの？

仕事量が増えて、長時間残業が続いている。帰宅しても仕事のことが頭から離れず、寝られない。どうすればいいの？

こうした悩みに、臨床心理士や精神保健福祉士等の専門家が、電話や対面で丁寧にお答えします。

### 電話相談

- 通話料無料
- 利用時間  
平日：9:00～21:00  
土曜日：10:00～18:00
- 回数制限なし

### 対面相談

- 事前予約制
- 1回 50分以内
- お一人につき  
年間5回まで
- 利用時間  
平日：9:00～21:00  
土曜日：10:00～18:00
- 対面相談拠点数は  
各都道府県にある  
約170か所

もちろん、これまでの生活サポートサービスの各メニューも無料でご利用可能！（こちらは疾病補償プラン未加入の方もご利用可能）

### 健康・医療

年中無休 24時間対応

- 健康・医療相談（医師相談は一部予約制）
- 医療機関総合情報提供
- 診断サポートサービス（各種人間ドック機関紹介等）
- 三大疾病セカンドオピニオン情報提供
- 女性医師情報提供、女性医師相談（医師相談は一部予約制）

### 暮らしの相談

平日 14:00～17:00

- 暮らしのトラブル相談（法律相談）
- 暮らしの税務相談
- .....〈弁護士・税理士との相談は予約制〉
- お客さまの行っている事業についてのご相談や既に弁護士に対応を依頼している案件、訴訟となっている案件についてのご相談は対象となりません。また、引受保険会社の保険に関連するご相談は、取扱代理店までお問い合わせください。

### 介護

年中無休 24時間対応

- 介護に関する情報提供
- 介護に関する悩み相談
- 公的介護保険で利用できるサービス等に関する相談
- 認知症に関する情報提供と悩み相談

### 情報提供・紹介サービス

平日 10:00～17:00

- 子育て相談（12才以下）
- 暮らしの情報提供（冠婚葬祭・ボランティア情報）
- 安心な暮らしをサポートする事業者の紹介  
緊急通報サービス、ベビーシッター  
福祉機器および介護用品のレンタル・販売

### 健康・介護ステーション

インターネットにて健康・医療、介護に関する情報をご提供します。

URL: [https://www.ms-ins.com/kenko\\_kaigo/](https://www.ms-ins.com/kenko_kaigo/)

注意

- ◆平日とは、土・日・祝日・年末・年始を除いた月～金を含みます。
- ◆お使いの電話回線により、ご利用できない場合があります。また、ご利用は日本国内からに限りします。
- ◆本サービスは、引受保険会社の提携サービス会社にてご提供します。海外に関するご相談など、ご相談内容によってはご対応できない場合があります。
- ◆本サービスは予告なく変更・中止する場合がありますので、あらかじめご了承ください。