

2024年10月24日

お客さま各位

株式会社 JR 東日本商事
ライフデザイン本部

保険コンタクトセンター 電話不具合のお知らせ

拝啓 平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

今朝ほどから、弊社保険コンタクトセンターの電話において、コンタクトセンタースタッフの声がお客さまへ途切れて聞こえる、聞き取りづらいつらいつらといった不具合が一部発生しております。

お客さまにおかれましては、ご不便をおかけし申し訳ありませんが、弊社ホームページのお問合せフォームならびにメールでのお問い合わせをあわせてご利用くださいますよう、お願い申し上げます。

ご迷惑をおかけいたしますこと、重ねてお詫び申し上げます。復旧まで今しばらくお待ちくださいますよう、お願い申し上げます。

敬具

お問合せフォーム

https://www.ejrt.co.jp/cgi-bin/form/siryou_c.cgi



弊社メールアドレス

hoken-toi@ejrt.co.jp



株式会社 JR 東日本商事 保険コンタクトセンター
フリーダイヤル：0120-989-678
営業時間：平日 9：30～17：00