

2021年9月30日
JR 東日本グループ保険サービス
(株式会社 JR 東日本商事)

ホームページからのお問合せの障害の解消について

2021年9月27日(月)22時43分から、弊社のホームページからお問合せをいただいた内容の一部を確認出来ない状況が続いておりましたが、9月30日(木)16時に復旧いたしましたのでお知らせいたします。

障害発生期間(2021年9月27日22時45分～9月29日21時57分)にお問合せいただきましたお客さまにおかれましては、お手数をお掛け致しますが、改めてホームページからお問合せいただくか、以下コンタクトセンターまでご連絡下さい。

この度は、皆さまにご不便ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

1. 障害が発生していたお問合せ内容

- ・資料請求
- ・お問合せ
- ・お手続き

2. 保険コンタクトセンター連絡先

フリーダイヤル：0120-989-678

月～金曜日 9:30～18:00(除祝日)

以上