

2021年6月30日
JR東日本グループ保険サービス
(株式会社 JR 東日本商事)

本社保険コンタクトセンター対応エリア拡大について

2021年7月より、仙台・盛岡・秋田・新潟・長野支店の自動車保険、スーパーグリーン保険等の個人契約につきまして、高崎・水戸・千葉支店エリア同様、保険コンタクトセンターにて取り扱いさせていただくこととなりました。

ご契約更新や各種変更お手続きのご案内、お客さまからのお問い合わせにつきましては、保険コンタクトセンターにて承りますので、是非、お気軽にお問い合わせくださいますようお願いいたします。

保険コンタクトセンターでは、各支店と連携し、これまで以上に、迅速かつ丁寧なお客さまサービスの提供に努めてまいりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

なお、高崎・水戸・千葉・仙台・盛岡・秋田・新潟・長野支店は、本社保険代理店の出先機関として、対面でのお手続きや法人契約のご案内等、引き続き、行っておりますので、合わせてご利用くださいますようお願いいたします。

<お問い合わせ>

株式会社JR東日本商事 営業本部保険部（保険コンタクトセンター）

電話番号 0120-989-678（受付時間 平日9時30分～18時）

FAX 03-5315-0814 / JRFAX 058-3844

※FAX番号が変更となりました。

（2022年3月末までは旧FAX番号03-3299-2667でも受信可能です。）

<事務所所在地>

東京都渋谷区千駄ヶ谷5-33-8 SOUTHGATE新宿ビル3階
アクセス

- JR新宿駅ミライナタワー改札から高島屋外部エスカレーターをおり、斜め右方向へ
- 副都心線新宿三丁目駅E8出口からすぐ

