

大型連休および改元にかかわる対応について

「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」施行に伴い、2019年4月27日(土)～同年5月6日(月)にかけて休業させていただきます。  
つきましては、改元および休業期間にかかわる対応について、下記の通りご案内いたします。

記

1. 大型連休中のご相談・ご連絡について

(1) 弊社へのお問合せ・資料請求

弊社 WEB サイトからご依頼いただいた方につきましては、5月7日(火)以降にご案内させていただきます。

(2) 事故に関するご相談・連絡先

保険会社のフリーダイヤルは、24時間365日承っております。

	自動車保険	スーパーグリーン保険 火災保険等
東京海上日動	0120-119-110	
三井住友海上	0120-258-365	0120-258-189
損保ジャパン日本興亜	0120-256-110	0120-727-110
楽天損保	0120-120-555	

(3) 各種保険のお手続きに関する連絡先

東京海上日動 (カスタマーセンター)	0120-691-300	平日 9時～20時 土日祝 9時～18時
三井住友海上 (お客さまデスク)	0120-632-277	平日 9時～20時 土日祝 9時～17時
損保ジャパン日本興亜 (カスタマーセンター)	0120-888-089	平日 9時～20時 土日祝日 9時～17時
楽天損保 (お客様相談センター)	0120-115-603	平日 9時～17時

2. 改元にかかわる留意点

保険会社にて「令和」表記の帳票が発行されるまで一定のお時間をいただきます。「平成」表記の証券、加入者票等は5月1日以降も有効となります。

以上