

2016年3月31日  
JR東日本グループ保険サービス  
(株式会社ジェイアール東日本商事)

### 音声ガイダンスおよび通話録音開始のお知らせ

2016年3月1日から、お客さま対応品質向上のため、個人のお客さま向け電話回線に音声ガイダンスを導入し、通話の録音を開始いたしました。

本社代理店については、お問合せ内容に応じた担当者におつなぎできるよう、番号をご選択いただく仕組みとなっています。

ご理解ご協力くださいますようお願いいたします。

音声ガイダンス(本社代理店のみ)

次の5つの番号からご用件をお選びください。(案内の途中でも操作は可能です。)

- 1 自動車保険
- 2 スーパーグリーン保険
- 3 火災保険・地震保険
- 4 ビューカードフリーアクシデント・旅行保険
- 5 その他のお問い合わせ
- 0 もう一度聞きなおす



**本社代理店お問い合わせ**

【NTT】03-5333-2180

【JR】058-3843

【フリーダイヤル】0120-989-678

【受付時間】平日 9:30~18:00