

ご契約者の皆さまへ

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能ですこの機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更新サービス **Clickar**（クリックカー）をご利用ください。



★お手続き前に★

- ①ポップアップブロック設定を「無効」にしてください。
- ②メール設定でドメインを指定（@sompo-japan.co.jp）してください。
- ③キーワード検索または二次元コードの読み取りをしてください。

損保ジャパン マイページ

「損保ジャパン マイページ」でキーワード検索

スマートフォンでお手続きされる場合は、カメラで二次元コードを読み取ってください。



お手続きフロー

マイページ部分

1. マイページログイン
2. マイページトップへご契約の選択
3. 自動車保険更新のご案内画面

★ご注意★

マイページ会員登録がお済みでない方は会員登録から始めてください。

1. 事前確認

1. 契約内容確認
2. 契約基本情報の確認
3. 補償内容の確認
4. 契約詳細の確認
5. 決定プランの確認
6. お客さま情報・支払情報

Clickar更新サービス部分

7. 重要事項等確認
8. お申込み手続き
9. 手続き完了

Clickar更新サービスお手続き手順（所要時間目安：約10分） 画面イメージはスマホ版です。

1

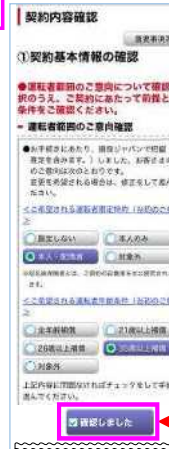
事前確認



個人情報の取扱いならびに勧誘方針等をご確認いただき「確認しました」をチェックしてください。活性化した「次へ」ボタンを押してください。

2

契約内容確認 ①契約基本情報の確認



運転者の範囲（運転者の限定、年齢条件）についてご確認いただき、「確認しました」をチェックします。

ポップアップメッセージの「OK」を押します。

記名被保険者の免許証の色などをご確認いただき「上記の内容で間違いありません」をチェックして「次へ（②補償内容の確認へ）」ボタンを押します。

3

契約内容確認 ②補償内容の確認



お手続きをするプランを選択します。

「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ（③契約詳細の確認へ）」ボタンを押します。

1

マイページログイン



マイページ登録済のメールアドレス、パスワードでログインします。ワンタイムパスワードを求められた場合はメールに届くワンタイムパスワードで認証してください。

2

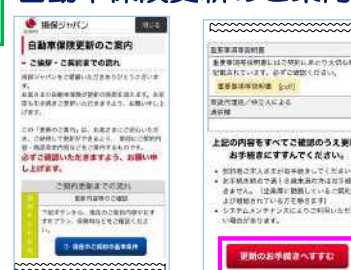
マイページトップへご契約の選択



証券番号や保険期間など表示内容から更新のご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンを押してください。

3

自動車保険更新のご案内



ご契約更新までの流れをご確認いただき「更新のお手続きへすすむ」ボタンを押してください。

Clickar更新サービスの「事前確認」画面に遷移します。

4

契約内容確認 ③契約詳細の確認

申込書作成

申込書作成	申込書作成	申込書作成
申込書作成	申込書作成	申込書作成
申込書作成	申込書作成	申込書作成
申込書作成	申込書作成	申込書作成
申込書作成	申込書作成	申込書作成

※ 上記の内容で間違いありません

次へ
(申込書作成の確認へ)

次回免許更新年月など記名被保険者情報、車両情報の確認や最若年運転者情報の設定後、「上記の内容で間違いありません」をチェックし、「次へ(④決定プランの確認へ)」ボタンを押してください。

5

契約内容確認 ④決定プランの確認

④決定プランの確認

●お客さまが選択された契約プランは以下のとおりです。
内容に間違いがないかご確認ください

決定プラン（お申込み） 前年同様条件

※基本情報

保険期間	2025年09月01日 午後4時 から 2026年03月31日 午後4時（1年制）
保険適用	個人用自動車保険、T・H Eクルマの保障
等級/事故補償	20等級 事故有期間 5年（6年） 20等級 事故有期間 20等級 事故有期間 5年
費率引	大口通信費値引 割引（●●●）、Web 証券割引
安心更新サポート特約	対象

② 以下の方であっても、以下のいずれかの条件を満たす場合は、認定期間の短縮は、その方から申請を受理しません。

条件	有	無	有	無
① 日本またはその海外の領土のご親類	○	○	○	○
② 海外に上記以外の	○	○	○	○

③ 以下のいずれの場合も、審査下の「理由」を必ず選択して該当の理由まで選んで確認してください。

2次へ
（なお書き情報・支払情報へ）

戻る
 （3次以降詳細の画面へ）

選択したプラン名が表示されます。

基本情報、決定したプランの内容
をご確認いただき、「上記の内容
で間違いありません」をチェッ
クし、「次へ（5お客さま情報・支払
情報へ）」ボタンを押します。

6

契約内容確認（お客さま情報・支払情報）

☒ 上記の内容で間違いないです。

正しい内容の場合は、画面下部の「上記内容を確定する」ボタンより必ず漢字に記入下さい。

次へ
(重要事項を確認へ)

戻る
（※決定プランの場合へ）

お客さま住所、電話番号、団体名
や支払方法等をご確認いただき、
「上記の内容で間違いありませ
ん」をチェックし、「次へ（重要
事項等確認へ）」ボタンを押しま
す。

7

重要事項等確認

[illegible]

（注）海運保険は一般貨物でなければならず、コンテナも厳しく審査によるお断りは頻発されます。従って、明荷のコメントは必要不可欠です。

運送物の範囲
記名海運保険表およびその配属欄に限定されています
運送品名と数量
25kg以上1トン未満
車両保険の付いたタイプ
一般貨物

☒ 確認しました

**次へ
お申込み手続きへ**

戻る
（お返事・お質問の確認へ）

「重要事項等説明事項を開く」ボタンを押し、別ウィンドウで開く重要事項等説明書のPDFページをご確認ください。

「重要事項等説明書の電磁的交付
および・・・」ボタンをチェックし
ます。

告知事項、通知事項等をご確認後、
「確認しました」をチェックして
「次へ（お申込み手続きへ）」ボ
タンを押します。

8

お申し込み手続き

お申し込み手続き

2 次回訪問時のご案内方法

次回訪問時のご案内方法を選択してください。

Webで確認する 書面でご確認する

お申し込み手続き

- 以下の内容を確認のうえ、当画面において保険契約を申し込みます。
- 最後に「契約を申し込む」ボタンを押していただく、と、手続き完了となります。
- お申込みの情報が、直向に届いたものであると。

契約を申し込む

次回満期時のご案内方法を選択します。

「契約を申し込む」ボタンを押します。

9

手続き完了

損保ジャパン

手続き完了

ご契約者 向日 園 さゆり さま

お申込みありがとうございます。

お申込みの手続きが完了いたしました。

お客さまの登録番号

A03102786A

その詳細は内部関係者はあまりおぼろしくもない。
まじりつきのプラウザによって、「間にも」誤った、ディレクトリツリーも毎日のように書き換えられる
と噂される。

その理由はプラウザ側のボタンで閉じてください。
い。

マイページにアクセス

で実行したときのログは、マイページ上で確認
いただけます。

マイページの表示内容のおさまには、お手続き完了
のSMS（ショートメッセージサービス）から、
マイページの更新状況をお知らせします。

※「SMS（ショートメッセージサービス）」の送信
料を「SMS料金」として別途計上させていただきます。
お手続き完了のSMSは必ず届きます。

(平成26年11月現在)
2023.9.5

終了

お手続きが完了すると証券番号が表示されます。

マイページに登録されたメールアドレスへ更新手続きのお礼メールが送信されます。
メール件名：【御礼】自動車保険のお手続きありがとうございました/損保ジャパン



お手続きいただき
ありがとうございました。



お客様の利用環境によっては「閉じる」「終了」ボタンを押すとウィンドウが閉じずに白い画面が残ってしまうことがあります。白い画面が表示された場合はウィンドウを閉じてください。

操作に関するお問い合わせ



ご継続の操作でお困りの場合は…
右の二次元コードからAIチャットに
ご質問ください。



【お問い合わせ先】（取扱代理店）

(引受保険会社)



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
 <公式ウェブサイト> <https://www.sompo-japan.co.jp/>

本紙は損害保険ジャパン株式会社の団体扱自動車保険WEB更新サービスClickarの手続きの概要を説明したものです。
ご不明な点は、取扱代理店または損保ジャパンまでお問い合わせください。

(2023.12.06.)