

2020年9月7日

お客さま各位

株式会社 JR 東日本商事

「Suica のペンギン ラグマット」洗濯表示内容の誤りに関するお詫びと訂正

平素より当社商品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

この度、当社販売商品「Suica のペンギン ラグマット」にて、下記のとおり、洗濯表示の記載内容に誤りがある事が判明致しました。ご購入頂きましたお客さまには多大なるご迷惑をお掛け致しました事、心よりお詫び申し上げます。

記

1. 対象商品

「Suica のペンギン ラグマット」 販売価格 2,640 円（税込）／商品コード：4980758502925



2. 洗濯表示内容の記載の誤りについて

「水洗い可」の表示になっておりますが、水洗いは不可です。

水洗いを行うと、製造過程で表地（ペンギンの顔側）と裏地を貼り合わせた糊が、水で溶け出し、表地・裏地が剥離して歪みや波うつような症状が発生致します。また、溶け出した糊が乾燥によって固まり、本体に白い粉のような物体が付着します。

3. 商品の返金について

ご購入いただいたお客さまへは、ご返金対応させていただきます。

今後は再発防止に向けて、なおいっそうの管理体制の強化徹底に努める所存でございます。
本件の事象につきまして、重ねてお詫び申し上げます。

以 上

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社 JR 東日本商事お客さま コールセンター
フリーダイヤル：0120-661-716
受付時間 月～金／9：00～18：00
土／ 9：00～17：00
（日曜・祝祭日除く）