1. 勧誘方針

当社は、保険募集代理店として、以下の基本方針に基づき保険の勧誘を行います。

お客さまへの販売・勧誘にあたって

お客さまの視点に立ってご満足いただけるように努めます。

◆保険その他の金融商品の販売にあたって

- ・お客さまの商品に関する知識、購入経験、購入目的、財産状況など、商品の特性に応じた必要な事項を総合的に勘案し、お客さまのご意向と実情に沿った商品の説明および提供に努めます。
- ・特に市場リスクを伴う投資性商品については、そのリスクの内容について適切な説明に努めます。
- ・お客さまにご迷惑をおかけする時間帯や場所、方法での勧誘はいたしません。
- ・お客さまに商品についての重要事項を正しくご理解いただけるように努めます。また、販売形態に応じて適切な説明に努めます。

◆各種の対応にあたって

- ・お客さまからのお問い合わせには、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・保険金等のご請求手続きにあたりましては、迅速・適切・丁寧な対応に努めます。
- ・お客さまのご意見・ご要望を販売活動に生かしてまいります。

各種法令を遵守し、保険その他の金融商品の適正な販売に努めます。

- ・保険業法、金融サービスの提供に関する法律、消費者契約法、金融商品取引法、個人情報の保護に関する法律、その他の関係法令等を遵守します。
- ・適正な販売を行うために、事務管理体制の整備や販売にあたる者の研修に取り組みます。
- ・お客さまのプライバシーを尊重するとともに、お客さまに関する情報については、適正な取扱いおよび厳正な管理をいたします。
- ・未成年の方、特に満 15 歳未満の方を被保険者とする保険契約等については、保険金の不正取得を防止する観点から適切な募集に努めます。

以上の方針は「金融サービスの提供に関する法律」（平成 12 年法律第 101 号）に基づく当社の「勧誘方針」です。

2. 保険募集管理方針

当社は JR 東日本グループの基幹代理店として、保険業法をはじめとする保険募集に関する各種関係法令等を遵守するとともに、グループ全体に信頼性が高い保険商品をローコストで提供することを目指します。ご提供にあたりお客さまの意向に最適な商品のご案内は勿論のこと保険契約の内容や重要事項等についても十分説明を行い、お客さまから満足と信頼を得られるよう努めます。

当社の取扱保険会社

当社は、11 社の損害保険会社、4 社の生命保険会社および 3 社の少額短期保険会社の商品を取り扱っております。

(1) 損害保険会社

東京海上日動火災保険株式会社	三井住友海上火災保険株式会社
損害保険ジャパン株式会社	楽天損害保険株式会社
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社	セゾン自動車火災保険株式会社
AIG 損害保険株式会社	ジェイアイ傷害火災保険株式会社
アニコム損害保険株式会社	アイペット損害保険株式会社
Chubb 損害保険株式会社	

(2) 生命保険会社

メットライフ生命保険株式会社	東京海上日動あんしん生命保険株式会社
三井住友海上あいおい生命保険株式会社	SOMPO ひまわり生命保険株式会社

(3) 少額短期保険会社

楽天少額短期保険株式会社	ペットメディカルサポート株式会社
株式会社 FPC	

募集人の権限

(1) 損害保険について

当社の損害保険募集人は上記の損害保険会社との委託契約に基づき、保険契約の締結・契約の管理業務等の代理業務を行っております(セゾン自動車火災保険株式会社・アニコム損害保険株式会社・アイペット損害保険株式会社を除きます)。

したがって当社との間で有効に成立したご契約につきましては各保険会社と直接締結されたものとなります。

※セゾン自動車火災保険株式会社・アニコム損害保険株式会社・アイペット損害保険株式会社においては、下記の生命保険と同様に保険契約締結の媒介を行います。

(2) 生命保険について

当社の生命保険募集人は、お客様と上記の生命保険会社の保険契約締結の媒介を行うもので、保険契約締結の代理権はありません。

したがって保険契約は、お客様からの保険契約のお申込みに対して各保険会社が承諾したときに有効に成立します。

(3) 少額短期保険について

当社の少額短期保険募集人は、お客様と上記の少額短期保険会社の保険契約締結の媒介を行うもので、保険契約締結の代理権はありません。

したがって保険契約は、お客様からの保険契約のお申込みに対して各保険会社が承諾したときに有効に成立します。

3. 当社における比較説明・推奨販売方針

2021年7月1日現在の種目別比較説明・推奨方針は以下のとおりです。

分野	種目	区分	販売方針	保険会社
			比較説明／推奨方針	
個人	自動車保険	全店	<p>【団体扱が可能なお客様】</p> <p>団体扱取扱会社である4社の中からお客様がご希望された保険会社をご提案します(*)。ご希望がない場合は、東京海上日動、三井住友海上、損保ジャパンの3社をご提案します。</p> <p>【団体扱以外のお客様】</p> <p>ご希望された保険会社をご提案します。</p>	東京海上日動 三井住友海上 損保ジャパン 楽天損保
	火災保険	全店	お客様がご希望された保険会社をご提案します。ご希望がない場合は、団体扱10%の割引が適用となる、もしくは日常サポート面でスムーズな連携が可能な年間の取扱が多い東京海上日動をご提案します。	東京海上日動
	団体保険 (スーパーグリーン保険)	全店	疾病・がん補償プランについては、比較説明を実施します。各社の商品を提示し、お客様の意向に沿ってご選択いただきます。	東京海上日動 三井住友海上 損保ジャパン
	生命保険	本店	お客様のご意向に沿って商品の絞り込みを行いご提案します。	メットライフ生命 東京海上日動あんしん生命 三井住友海上あいおい生命 SOMPO ひまわり生命
		支店	取引保険会社の中から、あらかじめ支店ごとに実績があり日常サポート面でスムーズな連携が可能である保険会社を選定したうえで、お客様のご意向に沿って商品の絞り込みを行いご提案します。	東京海上日動あんしん生命 三井住友海上あいおい生命 SOMPO ひまわり生命 上記3社のうち、支店ごとに1社~2社を選定します。
		全店 共通	郵便・インターネット等による非対面による募集については、経営方針に基づき、当該募集を行う保険会社の商品を選定のうえご提案します。	メットライフ生命 東京海上日動あんしん生命 三井住友海上あいおい生命 SOMPO ひまわり生命 上記4社のうち、案件ごとに選定します。
	ペット保険	全店	<p>【団体扱が可能なお客様】</p> <p>団体扱取扱会社であるアニコム損保の商品をご提案します。</p> <p>【団体扱以外のお客様】</p> <p>ご希望された保険会社をご提案します。</p>	アニコム損保 アイペット損保 楽天少額短期 ペットメディカルサポート FPC
	その他 損保	全店	お客様のご意向に沿った商品を選定しご提案します。	—
法人	損保全般	全店	お客様のご意向に沿った商品を選定しご提案します。	—
	生保全般	全店	お客様のご意向に沿った商品を選定しご提案します。	—

※保険会社および商品の選択について、お客様の意向を妨げるものではなく、当社の推奨保険会社以外の商品もご選択、ご加入いただけます。

※新商品が販売されたとき、もしくはお客さまの関心が高い商品であると当社が判断したときは、保険会社の商品を選定のうえご提案する場合があります。

※更新契約で、現在の保険会社以外を希望される場合は、上記に記載の比較説明・推奨販売方針に沿ってご案内するものとします。

※当社ホームページでは、インターネット上で契約手続きが可能な取扱商品のうち、商品の取扱実績等を踏まえ、当社の経営方針により選定した商品をご案内しております。

※他代理店と共同募集を行っている場合、一部例外があります。

※団体扱の場合、お勤めの会社によって一部ご加入いただけない保険会社・保険商品がございます。

* 楽天損保は引受制限がございます。引受制限に該当した場合はご提案から除外させていただきます。

4. 代理店の連絡先

〒151-0051

東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-33-8 SOUTHGATE 新宿ビル 3階

株式会社 JR 東日本商事 保険部 (9:30~18:00)

0120-989-678 (フリーダイヤル)

FAX : 03-5315-0814

※お問合せ内容の確認と、サービス品質向上のため、音声ガイダンスを導入し、通話の録音をさせていただきます。

音声ガイダンスに従い、ご希望のサービス番号を押してください。担当スタッフが電話対応いたします。

なお、ダイヤル回線の方は、「*」「トーン」ボタンを押して、プッシュトーンへの切り替えを行ってください。